



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขรับที่ ๑๖๕๑
วันที่ ๑ ก.ย. ๒๕๖๖
เวลา ๐๙.๒๕ น.

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๖

ที่ จป ๐๐๑๑.๒/ ๒๔๒

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายชื่อผลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มารับบริการด้านต่าง ๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปรายชื่อผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปรายชื่อผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี

จำนวน ๒๗๒ ราย

- ศูนย์บริการประชาชน

จำนวน ๒๒๑ ราย

- Mobile Unit

จำนวน ๓๔ ราย

- ระบบออนไลน์

จำนวน ๗ ราย

- อื่น ๆ

จำนวน ๑๐ ราย

๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่

จำนวน ๑๘ ราย

๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน

จำนวน ๑๐๘ ราย

๑.๓ กลุ่มกฎหมาย

จำนวน ๑๐๑ ราย

๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์

จำนวน ๔๕ ราย

๒. ผลการให้บริการ

๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน

จำนวน ๓ ราย

๒.๒ เสร็จบางส่วนขั้นตอน

- ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป

จำนวน - ราย

- ไปดำเนินการต่อในพื้นที่

จำนวน ๒๖๙ ราย

๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ

จำนวน - ราย

๓. สรุปรายงานบริการที่เกษตรกรมาติดต่อรับบริการ

กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	กำลังดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	รวมจำนวนเรื่องที่มารับบริการ
กลุ่มงานช่างและแผนที่	๑๘	-	๑๘
กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน	๑๐๕	๓	๑๐๘
กลุ่มกฎหมาย	๑๐๑	-	๑๐๑
กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์	๔๕	-	๔๕

/๔.สรุปเรื่อง...



48 ปี ส.ป.ก. เติบโตไปด้วยกัน เดินหน้าสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

TOGETHER WE GROW

๔. สรุปเรื่องที่เกษตรกรมาติดต่อขอรับบริการ

เรื่องที่มาติดต่อขอรับบริการ	จำนวนเรื่องที่มารับบริการ (ราย)
๑.การขอรับมรดกสิทธิ	๒๔
๒.การขอโอนสิทธิ	๒๕
๓.ขอยกเลิกคำขอ	๑
๔.ขออนุญาตขุดสระน้ำ / ขออนุญาตสร้างบ้าน / ขออนุญาตตัดต้นไม้	๘
๕.ขอคัดค้านการรับมรดกสิทธิ	๑
๖.การขอออกแปลงใหม่ / การขอกระจายสิทธิ	๑๖
๗.ชี้แจงข้อเท็จจริงและแจ้งสิทธิ	๓
๘.ปรึกษาข้อกฎหมาย / ติดตามเรื่อง / สอบถามข้อมูล	๒๑
๙.รับหนังสือขออนุญาตต่างๆ	๘
๑๐.ขอหนังสือรับรองการเข้าทำประโยชน์ฯ	๓
๑๑.ขอออกใบแทน ส.ป.ก. ๔-๐๑ / ขอทำสัญญาเช่า	๕
๑๒.ขอรับใบเอกสารสิทธิ	๔๐
๑๓.ขึ้นทะเบียนผู้ไร้ที่ดินทำกิน	๖๐
๑๔.ขอเปลี่ยนสัญญาเช่าซื้อที่ดินเป็นสัญญาเช่า	๒
๑๕.ขอรังวัดแนวเขตที่ดิน	๕
๑๖.ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขการรังวัดที่ดิน	๒
๑๗.ขอตัดพื้นที่คาบเกี่ยวเขตปฏิรูปที่ดิน	๑
๑๘.ขอใบระวาง	๒
๑๙.ขอคืนหลักประกันสัญญาเช่าที่ดิน เพื่อประกอบกิจการสนับสนุนหรือเกี่ยวเนื่องฯ	๑
๒๐.การชำระหนี้ / ชำระค่าเช่า / เช่าซื้อ	๓
๒๑.การขอกู้ยืมเงินกองทุน ส.ป.ก.สินเชื่อยุทธศาสตร์	๔๑

/๕. ผู้รับบริการ....

๕. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจ มาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจ น้อย (๒)	ควร ปรับปรุง (๑)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๒๕๙ ราย	๑๓ ราย	-	-	-
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒๖๒ ราย	๑๐ ราย	-	-	-
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๕๗ ราย	๑๕ ราย	-	-	-
๔. ความพึงพอใจหลังการให้บริการเสร็จสิ้น	๒๖๐ ราย	๑๑ ราย	๑	-	-

๖. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖
จำนวน ๒,๕๕๕ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

วิวัฒน์ ธรรมสงฆ์
(น.ส.วิรัชรอง ธรรมสังข์)

จ้างเหมาบริการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชนฯ

(นายอุทัย ทรงศิริ)

นักวิชาการปฏิบัติที่ดินชำนาญการ

ทราบ

(นายกฤษณะ สิงห์เพชร)

ปฏิบัติที่ดินจังหวัดจันทบุรี